

PROGRAMES DE FORMACIÓ SECTORIAL CONSORCI 2021

ATENCIÓ INFERMERA AL PACIENT I QUALITAT ASSISTENCIAL

**ÀREA: SANITAT, AFERS SOCIALS I
SERVEIS A LES PERSONES.
MODALITAT: PRESENCIAL
20H**

OBJECTIUS

Objectius generals:

- Aportar les eines i les tècniques necessàries als professionals per a oferir una atenció personalitzada i de qualitat.
- Conèixer els principis ètics que guien la pràctica assistencial.

Objectius específics:

- Ser capaç de definir el concepte de qualitat i de descriure la seva utilitat en les organitzacions sanitàries.
- Conèixer i ser capaç d'aplicar els mètodes més habituals d'avaluació i millora de la qualitat.
- Millorar i ampliar els conceptes de satisfacció del pacient i de cures centrades en el pacient als diferents professionals.
- Potenciar la qualitat assistencial i les bones pràctiques.
- Prendre consciència de la importància de l'actitud professional, del tipus de cura que fa cadascú i de les possibilitats de millora personal.

CONTINGUTS

1. **Característiques dels sistemes sanitaris.**
2. **La qualitat. Concepte i evolució de qualitat assistencial.**
3. **Quins elements caracteritzen la qualitat.**
4. **Els valors i l'ètica professional. Responsabilitat ètica en les cures.**
 - 4.1. Bioètica. Qüestions i dilemes.
5. **La qualitat assistencial i les bones pràctiques.**
 - 5.1. Criteris, indicadors i estàndards.

5.2. Protocols, guies de pràctica i vies clíniques.

6. L'atenció sanitària centrada en el pacient.

6.1. Eines per una atenció personalitzada.

6.2. Les necessitats emocionals de la gent gran.

6.3. El tracte digne i el respecte dels drets de les persones grans.

6.4. El concepte d'autonomia en la vellesa.

7. Autoavaluació i pla de millora personal.